

PHỤ LỤC 3
KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ NĂM 2023

STT	Bệnh viện	Tổng điểm TB người dùng chọn		Tỷ lệ hài lòng chung (%)		Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi (%)		Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại (%)		Chỉ số hài lòng toàn diện (%)	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	4.61	4.59	100	91.57	94.1	95.9	100	93.5	100	80.6
2	Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn	4.25	4.11	94.5	96.4	91	90.9	100	100	66.6	44.4
3	Trung tâm Y tế huyện Ninh Hải	4.53	4.07	99.1	91.2	93.6	95.2	100	100	93.3	63.3
4	Trung tâm Y tế huyện Ninh Phước	4.29	4.03	91.1	96.4	86.6	87.0	100	100	62.5	71.4
5	Trung tâm Y tế huyện Thuận Bắc	4.79	4.65	99.7	99.1	96.08	99.2	100	100	91.7	81.8
6	Trung tâm Y tế huyện Thuận Nam	4.08	4.63	84.7	93.8	86.6	93.7	100	100	75	93.8
7	Bệnh viện Sài Gòn - Phan Rang	4.85	5.0	100	100	97.7	97.9	100	100	100	100
8	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	4.65	4.91	99.9	100	94.5	98.2	100	100	96.7	100
9	Bệnh viện Y Dược Cổ truyền	4.54	4.85	94.9	99.3	89.3	99.3	100	100	70	93.1
10	Bệnh viện Mắt	4.83	4.79	100	97.9	94.9	96.8	100	100	100	81.8
11	Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu - Tâm thần	4.29	4.49	95.9	99.1	88.9	95.5	100	100	85.7	78.6